



powered by **/// Piraeus**

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ-MBA in SUSTAINABILITY

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΣΠΟ423-1

ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ: -

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ: Ελληνική

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν τι είναι επιχειρηματική αναλυτική (Business Analytics)
- Εντοπίζουν, συλλέγουν και να αναλύουν δεδομένα επίδοσης, προκειμένου να βελτιωθεί η διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Συνδυάζουν γνώσεις στη διοίκηση επιχειρήσεων
- Εντρύφουν σε τεχνικές ανάλυσης και διαχείρισης δεδομένων, καθώς και αναλυτικά εργαλεία βασισμένα στη στατιστική και επιχειρησιακή έρευνα με σκοπό τη βέλτιστη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων
- Αξιοποιούν τα δεδομένα με έναν τρόπο ευέλικτο, αποδοτικό και αποτελεσματικό προς όφελος των αποφάσεων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η επιχειρηματική αναλυτική (Business Analytics), στοχεύει στην πλήρη κατανόηση του «πώς» και του «γιατί» των προηγούμενων γεγονότων, μέσω του εντοπισμού, της συλλογής και της ανάλυσης δεδομένων – κλειδιά – της επίδοσης, προκειμένου να βελτιωθεί η διαδικασία λήψης αποφάσεων. Το μάθημα έχει ως σκοπό να προετοιμάσει τους φοιτητές ώστε να μπορούν να συνδυάζουν γνώσεις στη διοίκηση επιχειρήσεων, τεχνικές ανάλυσης και διαχείρισης δεδομένων, καθώς και αναλυτικά εργαλεία βασισμένα στη στατιστική και επιχειρησιακή έρευνα με σκοπό τη βέλτιστη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Να προετοιμάσει τους φοιτητές ώστε να αξιοποιούν τα

δεδομένα με έναν τρόπο ευέλικτο, αποδοτικό και αποτελεσματικό προς όφελος των αποφάσεων. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτητές θα διδαχθούν:

- τι είναι η επιχειρηματική αναλυτική
- ποια είναι τα κύρια εργαλεία της επιχειρηματικής αναλυτικής
- ποιες είναι οι ταξινομήσεις των εργαλείων αυτών
- πως να τις εφαρμόζουν σε δεδομένα
- πως να αναγνωρίζουν αξιοποιήσιμες ενδοεπιχειρησιακές πηγές δεδομένων και πως να συνδυάζουν πηγές δεδομένων,
- πως να αξιολογούν την ποιότητα των δεδομένων και πως να τα οπτικοποιούν
- πως να αναλύουν δεδομένα και δεδομένα με γεωγραφικό χαρακτήρα
- πως να κατασκευάζουν Key Performance Indices (KPIs) από τα δεδομένα
- πως να αναλύουν με κατάλληλα εργαλεία KPIs
- πως να σχεδιάζουν πληροφοριακά dashboards με χρήση των KPIs αυτών

Η έμφαση του μαθήματος θα δοθεί στις τεχνικές επιχειρηματικής αναλυτικής με μελέτες περίπτωσης. Συγκεκριμένα, οι φοιτητές θα εισαχθούν στις τεχνικές αυτές μέσα από ολοκληρωμένες μελέτες περίπτωσης με στόχευση στα ακόλουθα Sectors: Health, Banking, Manufacturing, Retail, HR, κ.α.

Ενότητες:

1. Εισαγωγή στην επιχειρηματική αναλυτική
2. Κύρια εργαλεία επιχειρηματικής αναλυτικής
3. Εφαρμογές

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Asllani Arben, 2018 (Μετάφραση). *Επιχειρηματική Αναλυτική με Υποδείγματα και Μεθόδους Διοικητικής Επιστήμης*, Broken Hill Publishers Ltd. ISBN: 9789925563708.
- Ματσατσίνης Ν., 2020. *Επιχειρηματική Ευφυΐα, Αναλυτική και Ανάλυση Μεγάλων Δεδομένων για Λήψη Αποφάσεων*, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ. ISBN: 978-960- 578-071-5.
- Μπερσίμης Σ., Σαχλάς Α., Μπάρτζης Γ., και Παπαδάκης Γ., 2021. *Εφαρμοσμένη Στατιστική και Στατιστική Μηχανική Μάθηση*, Εκδόσεις Τζιόλα. ISBN: 978-960-418- 877-2.
- Επιπλέον διδακτικό υλικό: Σημειώσεις Διδάσκοντος (αναρτώνται στο eclass).

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- *Journal of Marketing Analytics*
- *Annals of Statistics*
- *Journal of Business and Economic Statistics*
- *Journal of the American Statistical Association*
- *Journal of the Royal Statistical Society. Series B: Statistical Methodology*
- *Review of Economics and Statistics*
- *Computational Statistics and Data Analysis*
- *International Statistical Review*
- *Journal of Computational and Graphical Statistics*
- *Journal of the Royal Statistical Society. Series A: Statistics in Society*
- *Journal of the Royal Statistical Society. Series C: Applied Statistics*
- *Oxford Bulletin of Economics and Statistics*
- *Scandinavian Journal of Statistics*
- *Annals of Applied Statistics*

- *Computational Statistics*
- *Journal of Applied Statistics*