



powered by **/// Piraeus**

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ-MBA in SUSTAINABILITY

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΣΔΙ428

ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ: -

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ: Ελληνική

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση:

- Κατανοεί τη σχέση βιωσιμότητας και διεργασιών
- Εντοπίζει τις διεργασίες ενός οργανισμού
- Καταγράφει δομημένα τις υπηρεσίες που παρέχει ένας οργανισμός
- Διατυπώνει τον ορισμό και το σκοπό της χαρτογράφησης επιχειρηματικών διεργασιών
- Διακρίνει τις διάφορες τεχνικές χαρτογράφησης
- Δημιουργεί και ερμηνεύει χάρτες διεργασιών
- Κάνει χρήση προτύπων για τη δημιουργία χαρτών διεργασιών και διαγραμμάτων ροής
- Αναγνωρίζει τις διαφορετικές κατηγορίες ΠΣ/τεχνολογιών
- Κατανοεί τον τρόπο αξιοποίησής τους για τη βελτίωση των επιχειρηματικών διεργασιών, την αύξηση της επιχειρηματικής αξίας και την υποστήριξη πρακτικών βιωσιμότητας
- Κατανοεί και να αναγνωρίζει σημαντικούς παράγοντες που συνθέτουν μία αποτελεσματική στρατηγική ψηφιακού μετασχηματισμού
- Εφαρμόζει επιχειρηματικές πρακτικές διαχείρισης του ψηφιακού μετασχηματισμού

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση των απαραίτητων ψηφιακών εργαλείων
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη εργασία & Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Διατύπωση εναλλακτικών λύσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Πώς οι διεργασίες υποστηρίζουν τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων
- Μετασχηματισμός και αναδιοργάνωση διεργασιών
- Υιοθέτηση των αρχών της βιωσιμότητας στη διαχείριση των επιχειρηματικών διεργασιών
- Χαρτογράφηση επιχειρηματικών διεργασιών
- Διοίκηση Επιχειρηματικών Διεργασιών (BPM)

- Είδη και κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων
- Θέματα που σχετίζονται με την επιλογή, την υλοποίηση και τη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων σε συγκεκριμένα επιχειρηματικά περιβάλλοντα.
- Διαφορετικά επίπεδα ψηφιοποίησης των επιχειρήσεων
- Στρατηγικές ψηφιακού μετασχηματισμού και βιωσιμότητα
- Πλατφόρμες υποστήριξης των δράσεων ESG (π.χ. SAP, ARIS)
- Θέματα διαχείρισης αλλαγής

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- *The Basics of Process Mapping*, Robert Damelio, 2011, Productivity Press
- *Process Mapping, Process Improvement and Process Management: A Practical Guide to Enhancing Work Flow and Information Flow*, Dan Madison, 2005, Paton Press
- *Business Process Mapping: Improving Customer Satisfaction*, J. Mike Jacka Paulette J.Keller, 2009
- *Laudon K, Laudon J, 'Management Information Systems: Managing the Digital Firm'*,
- *Pearson Publishing, 17th edition, 2021*

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- *Business Process Management Journal*
- *International Journal of Business Process Integration and Management*
- *International Journal of Information Management*
- *Journal of Management Information Systems*
- *Processes*